介護老人福祉施設重要事項説明書

<令和7年7月1日 現在 >

1. 当施設が提供するサービスについての相談窓口

電話 31-0002 (午前8時30分～午後5時15分まで)

担当 生活相談員・介護支援専門員

* ご不明な点は、なんでもおたずねください。

2. 特別養護老人ホーム 室賀の里の概要

(1) 提供できるサービスの種類

施設名称 特別養護老人ホーム 室賀の里 定員74名

所在地 上田市上室賀19番地

介護保険指定番号 老人介護福祉施設 指定番号2070300252

(2) 同事業所の職員体制

	資格	常勤	非常勤	計	備考
管理者	福祉施設長資格	1 (1)		1 (1)	
医師			2 (1)	2 (1)	
生活相談員	介護福祉士等	3 (1)		3 (1)	介護支援専門員兼務 管理栄養士兼務
管理栄養士	管理栄養士	2		2	生活相談員と兼務
機能訓練指導員	看護師	1		1	
介護支援専門員	介護支援専門員等	1		1	生活相談員と兼務
事務職員		4 (1)		4 (1)	
看護 介護	看護職員	4		4	
	介護福祉士	25 (5)	3	28 (5)	内社福祉士・精福祉士1
	2級ヘルパー等	12	1	13	
	その他		4 (1)	4 (1)	
理学療法士	理学療法士		1 (1)	1 (1)	

()内は男性再掲

3. サービス内容

【契約書別紙】のとおりです。

4. 利用料金

(1) 基本料金・その他の料金等

利用料金につきましては、別紙（施設契約書末尾）のとおりです。

(2) 減免措置

基本料金・居住費・食費に減免措置があります。いずれも減免を受けようとするときは市町村介護保険担当窓口への申請が必要です。

必要に応じて申請の代行を行いますのでご相談下さい。

(3) 支払方法

毎月、10日までに前月分の請求をいたしますので、末日までにお支払ください。

お支払方法は、銀行振込、現金集金、口座自動引き落としの3通りの中からご契約の際に選べます。なお、お支払いの際領収書を発行します。

5. 入退所の手続き

(1) 入所手続き

入所と同時に契約を結び、サービスの提供を開始します。

なお、契約当事者である利用者が心身の障害により契約に支障がある場合が懸念されますので、利用者の権利を保護するため、契約に当たっては利用者の他に必ず身元引受人の署名をお願いします。居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談ください。

(2) 退所手続き

① 利用者のご都合で退所される場合

退所を希望する日の1ヶ月前までにお申し出下さい。

② 自動終了

以下の場合、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。

- ・ 利用者が他の介護保険施設に入所した場合
- ・ 介護保険給付でサービスを受けていた利用者の要介護認定区分が、非該当(自立)または要支援、要介護1、要介護2と認定された場合

※ この場合、所定の期間の経過をもって退所していただくことになります。

- ・ 利用者がお亡くなりになった場合

③ その他

- ・ 利用者が、サービス利用料金の支払を1ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず1ヶ月以内に支払わない場合、または利用者やご家族などが当施設や当施設の従業者に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、退所していただく場合がございます。この場合、契約終了1ヶ月前までに文書で通知いたします。
- ・ お客様が病院または診療所に入院し、明らかに3ヶ月以内に退院できる見込がない場合または入院後3ヶ月経過しても退院できないことが明らかになった場合、文書で通知の上、契約を終了させていただき場合がございます。尚、この場合、退院後に再度入所を希望される場合は、お申し出下さい。
- ・ やむを得ない事情により、当施設を閉鎖または縮小する場合、契約を終了し、退所していただく場合がございます。この場合、契約終了1ヶ月前までに文書で通知いたします。

6. 当施設のサービスの特徴等

(1) 運営の方針

特別養護老人ホーム室賀の里は、一人一人の利用者がその入所理由に関わらず、多年にわたり社会に貢献してきた人として敬愛され、人間らしい尊厳のある生活を実現できるよう利用者・家族・地域・職員が一丸となって運営していきます。

① 利用者の希望する生活を尊重するユニットタイプのケア

利用者の大半は、できれば住み慣れた場所での生活をと希望しながら様々な理由で、ここに暮らすことになった方々です。そうした利用者の思いを受け止めホーム内に2つのリビングを設け、一日をそこで過ごしていただくユニットタイプのケアを実施しています。利用者の尊厳を大切に、少しでも今までの在宅生活の継続ができるよう援助をさせていただきます。

②職員としての姿勢

日常の業務に携わる私たちの姿勢として、権利の主体者である利用者の生活の援助をするという観点に立った仕事の位置づけをします。

また、私たちは常に自己研鑽に努め、より高いレベルの援助をめざします。

③地域とともに

利用者・職員は地域の一員であることを自覚し行動するとともに、積極的な地域とのかかわりを大切にします。

④看取り介護の実施

看取り介護は医師の診断のもと、回復不能な状態に陥った時に、最期の場所及び治療等についてご本人の意思、ならびにご家族の意向を最大限に尊重し、実施においては看取りに関する指針(別紙)に基づき看取り介護をおこないます。

(2) 施設利用に当たっての留意事項

- ・面会 特に制限はありませんが、17時以降においでの際は事前にご連絡下さい。
また感染対応での面会の制限をおこなうことがございます。
- ・持ち込み食品について
必ず最寄りの職員にひとこと相談をお願いします。お持ち込み食品は、お預かりしリビングでお過ごしの際に提供させていただきます。面会時の飲食は基本的には禁止としております。利用者の嚥下状態も面会者が思っている以上に機能低下している場合があります。持ち込み食品を利用者に提供する場合は、誠に恐縮ですが面会者の責任においてご提供いただく旨ご承諾下さい。
- ・外出、外泊
身元引受人に事前に了承を得ることを条件とさせていただきます。
- ・飲酒、喫煙
飲酒は健康維持に支障がないと認められる方に限り、行事時以外、夕食時にお願いします。
施設内は禁煙です。
- ・金銭、貴重品の管理 別途契約に基づき管理させていただきます。
- ・所持品の持ち込み 必要な範囲内をお願いいたします。入所前にご確認下さい。
- ・施設外での受診
嘱託医からの紹介で受診する以外は、身元引受人が送迎・診療結果等に責任を持っていただくことを条件とさせていただきます。
- ・宗教活動
制限はありませんが、布教・勧誘等の他者に関わる行為は一切禁止させていただきます。
- ・ペット お断りさせていただきます。

7. 身体拘束

身体拘束は原則としておこないませんが、利用者の生命又は身体を保護するために緊急やむを得ない場合、身体拘束を行う場合があります。おこなう場合は次の3点を満たす場合とします。①切迫性 ②非代替性 ③一時性

身体拘束を行なう場合は次の事項によって実施します。

- (1) 利用者本人や身元引受人に対して、身体拘束の内容、理由、目的等詳細に説明し、十分理解をいただくと共に、同意を得るものとします。その際別紙「身体拘束同意書」を取り交わすものとします。
- (2) 身体拘束を行なった場合、その様態、時間、入所者の心身の状況及び理由を記録します。
- (3) また経過観察、見直し評価を行ない、適切な記録を作成し保存することとします。

8. 緊急時の対応方法

利用者に容体の変化等があった場合は、医師に連絡する等必要な処置を講ずるほか、身元引受人に速やかにご連絡いたします。

9. 協力病院・協力歯科医院

安藤病院	上田市中心西	1-1-20	電話	0268-27-4327
柳澤病院	上田市中心西	1-2-10	電話	0268-22-0109
花園病院	上田市中心西	1-15-25	電話	0268-22-2325
室賀診療所	上田市上室賀	13-5	電話	0268-31-1070
村上医院	上田市大手	1-2-6	電話	0268-22-3740
グリーン歯科	上田市中丸子	1408	電話	0268-43-2831

10. 非常災害対策

・防災時の対応

施設内で安全委員会を組織し、日頃から安全意識の向上や啓蒙につとめ、消防署、地元自治会、消防団などとも連携して安全の確保に努めています。

・防災設備

火災報知器・自動通報装置・消火栓等基準設備を整え、定期的に性能検査を実施しています。

・防災訓練

年間2回以上避難訓練を含む防災訓練を実施しています。

・防火管理者 倉島 和彦

11. サービス内容に関する相談・苦情

① 当施設ご利用者相談・苦情担当

担当 生活相談員 倉島和彦・西田千枝・太田ことみ 電話 31-0002

② その他 当施設以外に、下記において苦情を伝えることができます。

○上田市高齢者介護課 電話 0268-23-5140

○長野県国民健康保険団体連合 電話 026-238-1580

○長野県福祉サービス運営適正化委員会 電話 026-226-2035

○ 苦情解決第三者委員

湯本 孝一(026-272-4212) 師川 敦子(0268-25-3363)

日野 芳子(0268-36-3743)

12. 第三者評価受審の有無 現在のところ、実施しておりません。

13. 社会福祉法人上田しいのみ会が行っている事業

- (1) 居宅介護支援事業 室賀の里いきいき介護センター
指定日 平成11年 7月30日 事業者番号 2070300021
- (2) 短期入所生活介護事業 室賀の里短期生活介護センター
指定日 平成11年11月30日 事業者番号 2070300211
- (3) 通所介護事業 室賀デイサービスセンター
指定日 平成11年11月30日 事業者番号 2070300203
- (4) 川西地域包括支援センター
指定日 平成18年 4月 1日 事業者番号 2000300059
- (5) 介護予防短期生活介護事業 室賀の里短期生活介護センター
指定日 平成18年 4月 1日 事業者番号 2070300211
- (6) 介護予防通所介護事業 室賀デイサービスセンター
指定日 平成18年 4月 1日 事業者番号 2070300203
- (7) 介護・福祉相談センターかわにし 令和2年 6月 1日